

Pflichtbereich	
Titel	Kollektive Konflikte erkennen und bearbeiten
Beschrieb	Es gibt verschiedene Konfliktarten und Konfliktformen. Die GewerkschaftssekretärInnen müssen zwischen kollektiven und individuellen Konflikten unterscheiden können. Sie erkennen, wenn sie individuelle Konflikte kollektivieren können, und wissen, wie sie diese gewerkschaftlich bearbeiten (Druck aufbauen etc.). Um Konflikte bearbeiten zu können, müssen sie fähig sein, diese zu analysieren, die unterschiedlichen Rollen zu erkennen. Sie lernen Verhandlungstechniken kennen und können gemeinsam mit den Betroffenen Lösungsszenarien entwerfen und umsetzen. Sie erhalten Instrumente und Methoden, um mit belastenden Situationen umzugehen.
Das Modul trägt zum Aufbau folgender Handlungskompetenzen bei	H1–H12, B1, B3, D6, D8, E1, E2, E5, E6, F2, F7 Ziele: Die AbsolventInnen <ul style="list-style-type: none"> • können verschiedene Konfliktarten und -formen unterscheiden • können Konflikte analysieren und zwischen individuellen und kollektiven Konflikten unterscheiden • können individuelle Konflikte kollektivieren und gezielt gewerkschaftlichen Druck aufbauen • kennen Verhandlungstechniken und können diese anwenden • können gemeinsam mit den Betroffenen Lösungsszenarien und Strategien entwerfen • können die Beteiligten bei der Umsetzung der Strategie und der Lösungsszenarien begleiten und unterstützen • können Instrumente und Methoden einsetzen, um mit belastenden Situationen umzugehen
Kompetenznachweis	Dokumentation Praxistransfer: In einem Lernjournal wird ein Beispiel beschrieben, wie ein Konflikt bearbeitet wurde (4–8 Seiten). Beschrieben werden: <ul style="list-style-type: none"> • Ausgangslage • Konfliktanalyse • Konfliktart • Konfliktparteien und Streitpunkte • Konfliktverlauf • Interventionen und Zielsetzungen, Lösungsszenarien • Ergebnis und persönliche Beurteilung des Ergebnisses • Schlussfolgerungen für den Praxisalltag Beurteilungskriterien: <ul style="list-style-type: none"> • Nachvollziehbarkeit der Darstellung und der Analyse • Intervention, Lösungsszenarien (sachgerecht, adäquat, nachvollziehbar) • Fähigkeit zur Selbstreflexion

Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktarten und -formen (Grundlagen) • Rollen in Konflikten • Umgang mit belastenden Situationen • Konflikte analysieren • Unterscheiden zwischen individuellen und kollektiven Konflikten • Konflikte kollektivieren und gewerkschaftlich bearbeiten • Konfliktbearbeitungsstrategien • Lösungsszenarien entwerfen • Verhandlungstechniken
Laufzeit	6 Jahre
Dauer	3 Tage
Bemerkungen, Fragen	Das Modul gehört zum Pflichtbereich der Ausbildung.